

令和6年度 相談・苦情結果

相談内容	対応
保護者より保育園での様子を細かく教えてほしい。	保護者に時間を調整してもらい面談日を設けました。園での最近の様子を伝えて、保護者から家庭での様子も伺いました。 今後の園の保育方針やご家庭での家族の接し方について話し合いを行いました。
連絡帳に載せる給食の写真を、実際に子どもが食べている量にしてほしい。	今までは検食した時の写真を連絡帳に載せていましたが、次の日から実際に子どもが食べている給食の量で写真を撮り、連絡帳に載せるようにしました。
食育相談があるということをもっと全体に伝えてほしい。	二ヶ月に一回の割合で食育相談を受けられる日時を園側で指定していましたが、保護者の都合に合わせていつでも食育相談実施できるように変更し、食育だよりで配信したり、口頭で保護者全員に周知しました。

他 苦情内容はありませんでした。