

令和5年度 相談・苦情結果

相談内容	対応
<p>駐車場で夕方のお迎え時に、園駐車場へ入場しようとした際、退場者がいたため譲ったところ、こちらに後続車がいたにも関わらず、もっと後ろに下がるようにジェスチャーし、右折で退場した。駐車場入場、退場の際のルールを保護者へお願いしたい。</p>	<p>入園のしおりにも記載しておりますが、朝夕の送迎が集中する時間及び入退場が重なった場合、市道と駐車場の出入り時は原則左折入場左折退場の一方通行をお願いすることを後日保護者へメールしました。</p>
<p>駐車場に車を止めた際に、隣に止めていた車から降りてきた園児の荷物が自分の車両に接触した。乗り降りの際は気を付けるよう保護者へ周知してほしい。</p>	<p>駐車場内での車両への接触を気を付けるよう周知するメールを送り、歩行時も子どもの手を離さないように注意を促しました。また、入り口前の花壇の場所を変え、通行のスペースを広げました。</p>
<p>登園時、一部の保育士が目が合っているにも関わらず挨拶に出て来なかった。朝から不愉快な気持ちでした。</p>	<p>勤務に入っていた職員に事実確認をし、謝罪の連絡をしました。職員へ相談内容を伝え、朝の挨拶や受け入れの大切さを指導しました。</p>
<p>給食バックに使用済み食事エプロンが入っており、給食バックに匂いが染みついていた。使用したものは、汚れた着替えと一緒に返して欲しい。</p>	<p>全保育士に事実確認をし、謝罪の連絡をしました。通常使用済みのエプロンは汚れた衣服と一緒に入れているので、保育士が誤って給食バックに入れたものではないかと思えます。このようなミスがないように荷物の確認をすることを指導しました。</p>
<p>クラス日より誕生日だった息子のことが載っていませんでした。</p>	<p>担任、主任の確認ミスでのおたよりに誕生日だったお子さんを載せていなかった為、保護者に直接謝罪しました。その日のうちにおたよりを訂正し配布しました。</p>
<p>月間絵本の園児名の記名を間違えており、上からテープで訂正していたが保護者への説明が何もなかった。また別の園児の絵本を持ち帰っており不信感を感じた。</p>	<p>園児名を記名する際に、同じ園児の名前を2冊書いてしまっており、訂正したことを保護者へ報告しておりませんでした。保護者へ経緯を説明し謝罪しました。また、絵本を配布し持ち替える際は必ず保育士が名前を確認をするよう改めて指導しました。</p>

他 苦情内容はありませんでした。