

令和4年度 相談・苦情結果

相談内容	対応
<p>ホームページの問い合わせページから匿名のメールが届きました。 職員の挨拶が出来ていません。また、職員が荷物を持って両手が塞がったまま、足元にあった荷物を足で移動しているのを見て、驚きと共に不信感を抱きました。</p>	<p>職員には保護者を見かけた際は笑顔で挨拶をすると共に、朝は気持ちよく送り出し、夕方は労いの気持ちをこめて迎え入れるよう再度指導しました。 また、保育者の常日頃の立ち振る舞いが子どもたちへの人格形成において良くも悪しくも影響を及ぼすことを全職員周知しました。</p>
<p>発表会のプログラムでは終了時刻が分からず、タクシーの予約ができないので、終了時刻を案内して欲しいです。</p>	<p>すぐに保護者一斉メールにて、発表会の終了予定時間の案内をしました。 保護者への行事等での案内については、集合時刻だけでなく、解散または終了の予定時刻も案内するように気をつけていきます。</p>

他 苦情内容はありませんでした。