

令和2年度 相談・苦情結果

	相談・苦情内容	対応
①	子どもが水分をあまりとりたがらず排尿回数が少ないので、園でどのくらいの量水分をとっているのか教えてほしいです。	ご家庭から水分量がわかるメモリ付きのマグを持ってきてもらい、水分補給時に摂取量を測りました。排泄のタイミング、オムツを交換等も含め細かく連絡帳へ記入しました。
②	先程、園から帰ってきたが、水筒がカバンの中に入れていませんでした。園に忘れていないでしょうか？	その日、登園時にはカバンの中に水筒は入っておらず、園では別の専用コップを使用し水分補給をしました。翌日、自宅に水筒があったと保護者からご連絡がありました。
③	午前中に38℃を超える熱があると連絡があり、子どもを迎えに行き帰宅後はすぐに解熱します。病院も受診したが発熱の理由は分かりませんでした。熱が出ているのは午前中ですが、やはりコロナウイルス感染予防の規定により解熱後24時間は登園できないのでしょうか？	38℃を超える発熱があった場合、解熱後24時間経過し体調が良ければ登園できることを改めて伝えました。園での検温時、他の園児は平熱ですが、本児のみ38℃を超えることがあり鼻水症状もありました。園児の症状を保護者へ伝え、耳鼻科も視野にいれてはどうかと保護者へ提案しました。
④	かばんの中に同じクラスの園児の連絡帳が入っており、本児の物は入っていませんでした。	保育室を確認したところ、連絡帳入れに入ったままになっていた為、保護者へ電話連絡し謝罪しました。また、入れ間違えた連絡帳の持ち主の保護者にも電話連絡をし、同じクラスのお友達のバッグへ誤って入れてしまったことを謝罪しました。
⑤	自宅へ帰ると、お尻がかぶれて赤くなっていることがあるので、こまめにオムツを変えてほしいです。	肌が弱く赤くなりやすいので、病院で処方された塗薬を持ってきてもらいました。一時間に一度オムツを確認し、オムツ交換時にお尻をお湯で洗い投薬を続けると、肌の赤みがなくなりました。

他 苦情内容はありませんでした。